

### 1.2.6.3 De meeste conflicten vinden hun oorsprong in de beste bedoelingen!

3 DAGEN

#### DOELSTELLING

Meningsverschillen, roddels, onbegrip, niet nakomen van afspraken, doorschuiven van verantwoordelijkheden, al deze elementen kunnen de aanleiding zijn tot conflicten op de werkvloer. Als conflicten correct worden aangepakt kunnen ze echter verrijkend zijn voor het team. Vanuit het inzicht en het besef dat een team is samengesteld uit collega's die elk een eigen visie hebben en werken vanuit hun eigen achtergrond en waardenkader, gaan we samen (pro)actief op zoek naar de kansen die dit biedt. M.a.w. hoe kunnen we (dreigende) conflicten hanteren en erop anticiperen in functie van een optimale samenwerking ?

#### DOELGROEP

Alle functieprofielen

Algemeen dient u als woonzorgcentrum rekening te houden met de maximale diplomavereisten op p. 8

#### PROGRAMMA

Modulair programma, vertrekkend uit en aansluitend bij de eigen werkcontext en de eigen ervaringen.

1. Samenwerken in teamverband en daarin omgaan met verschillen (6 uur)

- De kunst van het samenwerken, wat maakt een team een team?
  - Assertiviteit als vaardigheid
  - Geven en ontvangen van feedback
  - Verbindende communicatie
  - Diversiteit zorgt voor kracht

2. Hanteren van conflicten (6 uur)

- Conflicten : soorten, fasen, rollen,...
- Krijg inzicht in je eigen conflictstijl
- Een conflict: van een bedreiging naar een kans!
- To do's en not to do's

#### PRAKTISCH

**Waar?** In het eigen woonzorgcentrum

**Wanneer?** Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker

**Hoe inschrijven?** Via het inschrijvingsformulier op [www.fe-bi.org](http://www.fe-bi.org) > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

#### OPLEIDINGSVERSTREKKER

Anker vzw – Muizendries 35 - 9070 Heusden - T 0471 72 50 12 – [vormingen@anker-vzw.be](mailto:vormingen@anker-vzw.be)

Voor inhoudelijke vragen kunt u bij de opleidingsverstrekker terecht.

#### RANDVOORWAARDEN/OPMERKINGEN

OPLEIDINGS-VERSTREKKER	PLAATS	AANTAL DEELNEMERS	DATA	UIJTERSTE INSCHRIJVINGSDATUM
Anker Vzw	Af te spreken tussen werkgever en opleidingsverstrekker	10 personen	Af te spreken tussen werkgever en opleidingsverstrekker	Enige criterium: vorming uitgevoerd voor 31.12.2022