

### 1.2.11.3 Gedeelde zorg is betere zorg: omgaan met bezorgde familieleden

1 DAG

#### DOELSTELLING

- Medewerkers ondersteunen en coachen in het constructief omgaan met familieleden.
- Kennis en vaardigheden met betrekking tot gespreksvoering en geweldloos communiceren ontdekken.

#### DOELGROEP

Alle medewerkers incl. teamverantwoordelijken  
Algemeen dient u als woonzorgcentrum rekening te houden met de maximale diplomaverensten op p. 9

#### PROGRAMMA

Goede zorg vraagt in alle fases om een goede communicatie met familie. Tegelijkertijd is het een algemene trend dat zowel bewoners als familieleden mondiger en veeleisender worden. Familieleden uiten soms kritiek, ergernissen en irritaties naar zorgverleners toe.

Als medewerker is het van belang om een zo optimaal mogelijke kwaliteit van leven voor de bewoner te garanderen. Daar hoort een goede verstandhouding en samenwerking met de familie bij. Het is niet altijd even evident om begrip te tonen voor de eisen die familieleden stellen en daardoor reageren medewerkers ook niet altijd op een gepaste wijze.

Volgende zaken komen zeker aan bod:

- Meer inzicht in de beleving van de familie. Hoe kunnen we deze 'interpreteren' en 'begrijpen'?
- Wat als de familie niet meer overeenkomt, hoe ga je daar mee om?
- Wat doe je met familie die zich agressief of intimiderend opstelt?
- Hoe ga je om met de wensen van de familie, hoe betrek je ze bij de zorgverlening en waar ligt de grens?
- Oefenen aan de hand van eigen casussen en voorbeelden.

#### PRAKTISCH

**Waar?** In het eigen woonzorgcentrum

**Wanneer?** Datum af te spreken met de opleidingsverstrekker

**Hoe inschrijven?** Via het inschrijvingsformulier op [www.fe-bi.org](http://www.fe-bi.org) > ouderenzorg > vorming > vormingsaanbod ouderenzorg

#### OPLEIDINGSVERSTREKKER

Anker vzw – Muizendries 35 - 9070 Heusden - T 0471 72 50 12 – [vormingen@anker-vzw.be](mailto:vormingen@anker-vzw.be)  
Voor inhoudelijke vragen kunt u bij de opleidingsverstrekker terecht.

#### RANDVOORWAARDEN/OPMERKINGEN

OPLEIDINGS-VERSTREKKER	PLAATS	AANTAL DEELNEMERS	DATA	UITERSTE INSCHRIJVINGSDATUM
Anker vzw	Af te spreken tussen werkgever en opleidingsverstrekker	Min. 10 personen	Af te spreken tussen werkgever en opleidingsverstrekker	Enige criterium: vorming uitgevoerd voor 31.12.2022